

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb Alhamdulillah saya haturkan puja dan puji syukur kehadirat Allah Swt. atas karunia dan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulisan akhirnya dapat menyelesaikan Penulisan Buku Manual Penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat ini. Buku panduan ini merupakan penyempurnaan dari pembuatan program aplikasi catatan pengaduan masyarakat yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Aplikasi Pengaduan Masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Depok, 31 Maret 2023

Penulis,

Zachra Astari

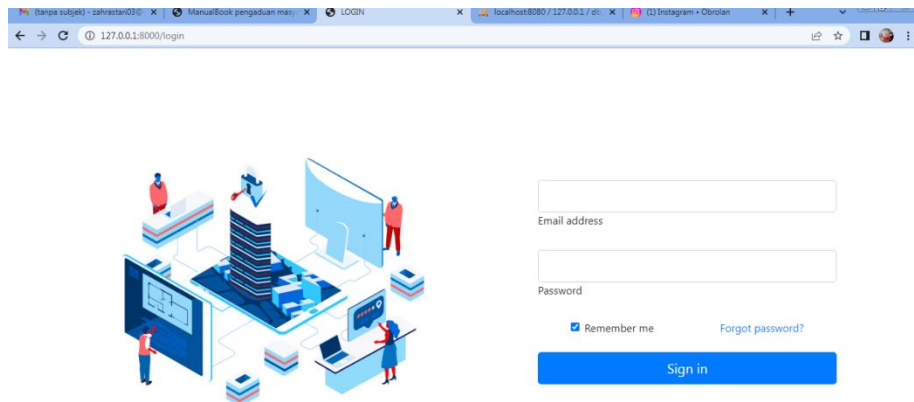
# MENU DAN CARA PENGGUNAAN

## 1. Opsi Pengguna dan Struktur Menu

Pada aplikasi pengaduan masyarakat ini, terdapat dua opsi pengguna yaitu petugas dan user. Opsi ini digunakan untuk membedakan peran dari pengguna yang menggunakan aplikasi ini.

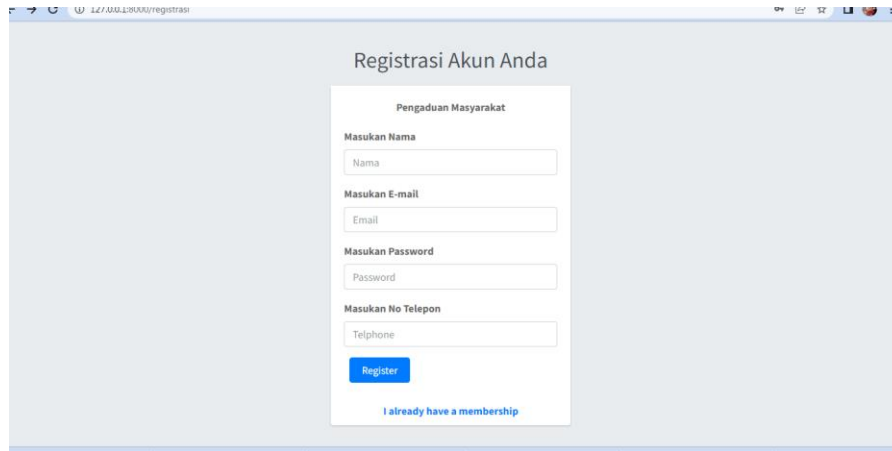
### 2.1 Cara Menggunakan Aplikasi

Untuk menggunakan aplikasi pengaduan masyarakat, anda dianjurkan untuk menjalankan internet browser (dianjurkan menggunakan google chrome/opera). Lalu akses <http://127.0.0.1:8000/login> maka akan tampil halaman login.



**Gambar I. Halaman Login**

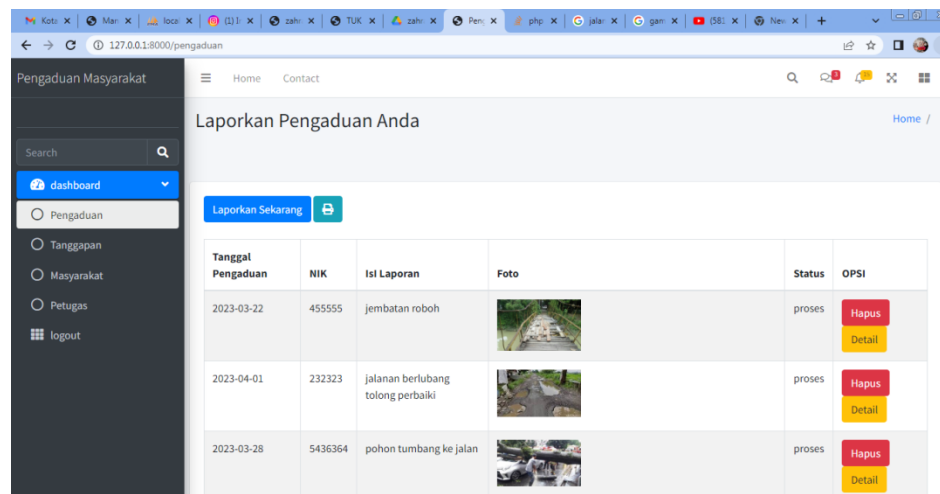
Jika pengguna belum mempunyai akun, maka akan diarahkan ke halaman register. Dan menekan tombol Register yang sudah disediakan, lalu pengguna mendaftarkan dirinya dengan mengisi form register yang ada untuk mengakses halaman Registernya.



**Gambar II. Halaman Registrasi**

Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat melewati tahap registrasi dan langsung login. Dengan mengisi username dan password yang sudah terdaftar, pengguna akan langsung masuk ke halaman pengaduan masyarakat, selanjutnya akan diarahkan ke history pengaduan (isi pengaduan yang diadukan oleh masyarakat) dan untuk data pengaduannya akan sampai ke halaman masyarakat.

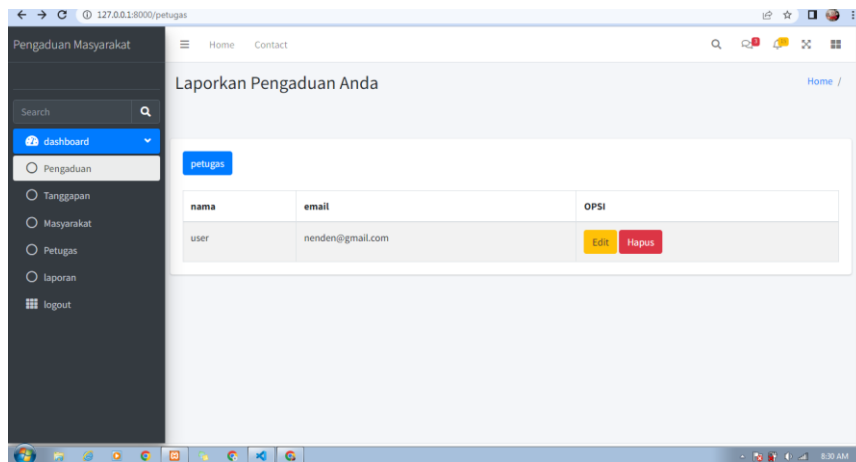
**Berikut halaman masyarakat :**



**Gambar III. Halaman Masyarakat**

## 2.2 Menu Petugas

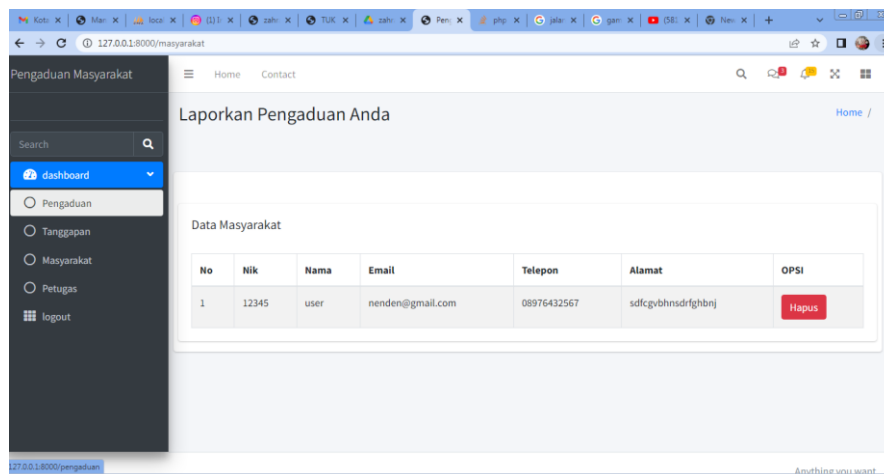
Menu petugas ini digunakan untuk melihat data-data masyarakat yang ingin mengadakan suatu masalah di lingkungan masyarakat.



Gambar VI. Halaman Petugas.

## 2.3 Menu Masyarakat

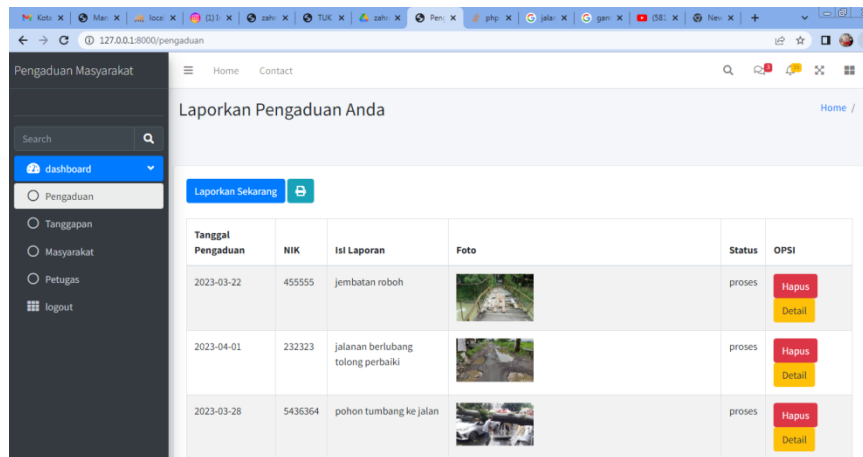
Berikut adalah data-data masyarakat melakukan pengaduan melalui petugas:



Gambar V. Masyarakat.




## 2.4 Pengaduan Masyarakat

Data-data pengaduan masyarakat:



Laporkan Pengaduan Anda

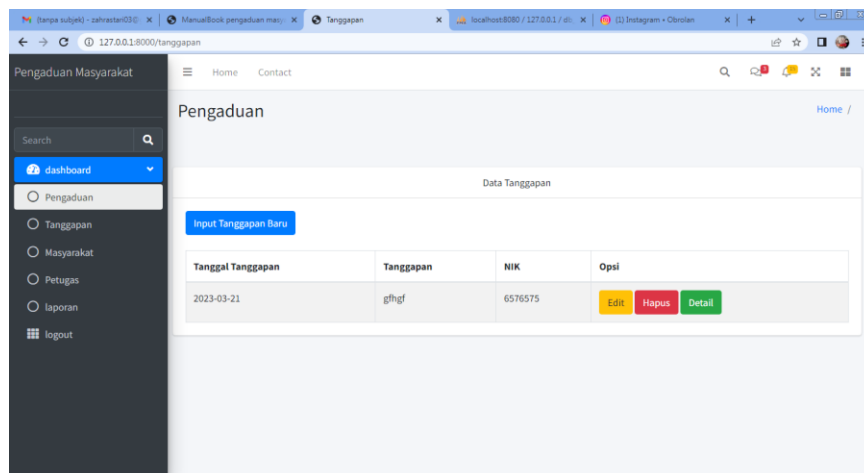
Laporkan Sekarang

Tanggal Pengaduan	NIK	Isi Laporan	Foto	Status	OPSI
2023-03-22	455555	jembatan roboh		proses	<a href="#">Hapus</a> <a href="#">Detail</a>
2023-04-01	232323	jalan berlubang tolong perbaiki		proses	<a href="#">Hapus</a> <a href="#">Detail</a>
2023-03-28	5436364	pohon tumbang ke jalan		proses	<a href="#">Hapus</a> <a href="#">Detail</a>

Gambar VI. Halaman Pengaduan.

## 2.5 Tanggapan

Data tanggapan dari petugas untuk menjawab masalah yang dari pengaduan masyarakat :



Pengaduan

Data Tanggapan

Input Tanggapan Baru

Tanggal Tanggapan	Tanggapan	NIK	Opsi
2023-03-21	ghghf	6576575	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a> <a href="#">Detail</a>

Gambar VII. Halaman Tanggapan

